

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI CALCULUL PENALITĂȚILOR
 pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate la nivelul ADI Transregio

Nr, crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Valori ale parametrilor, calculate pe baza raportului operatorului	Valori de calcul malus	Încălcare majoră	Reținere din garanție pe
				U.M.	Nivel acceptat fără penalizări	Nivel maxim permis					trimestrul G de:
9	1	2	3	4	5	6	7	8	9=9 sau 6	10	Garanție G _____ lei
1.	Curse anulate sau neregulate din culpa operatorului	(curse anulate sau neregulate/total curse incluse in Programul de transport) x 100	autobuz	%	5		10				
2.	Trasee anulate din culpa operatorului pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore	___ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare/lungimea totala a traseului x 365	autobuz	%	0,5		10				
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	nr.	8		10				
4.	Respectarea Planului de Servicii	(___ Parc planificat- ___ parc utilizat) / (___ parc planificat) x 100	autobuz	%	5		10				
5.	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	Nr. plângeri fundamentate înregistrate	toate	nr.	400		4			
		Plângeri rezolvate	Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal	toate	nr.	400		4			
		Plângeri nerezolvate	Nr. plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal	toate	nr.	50		2			
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3 și EURO 4	autobuz	%	55		5				
7.	Penalități plătite	Quantumul penalităților plătite de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	toate	toate	10		5				